



**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Fecha de actualización: 29  
septiembre 2023

Version 001

Página 1 de 1

RIESGO/ASPECTO	DESCRIPCIÓN DEL PELIGRO/IMPACTO
DELITOS CONTRA LOS DERECHOS HUMANOS Y EL AMBIENTE	
PROCESO A LOS CUALES APLICA	ACTIVIDAD / TAREA
Todos los procesos de la empresa	Todas las tareas de la empresa

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

Elaborar el plan de responsabilidad social empresarial, para la empresa, con el fin de ponerlo en marcha para que le permita a la empresa ser humana, competitiva, y sostenible con el medio ambiente.

INDICADORES Y METAS			
	INDICADORES	CUANDO	META
<b>Cumplimiento</b>	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas)x100	anual	90% de cumplimiento en la ejecución de actividades
<b>Cobertura</b>	(No. Funcionarios cubiertos/ No. Total de Funcionarios x100	anual	100% de los Funcionarios identificados como expuestos
<b>De Impacto (Resultados)</b>		anual	

**PLAN DE ACCIÓN PARA ALCANZAR LAS METAS**

AREA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSOS	PLAZO	PLANEADO	EJECUTADO	% AVANCE
MEDIO AMBIENTE	Evalúa la contaminación causada por vehículos contratados con terceros.	Gestion Humana	Tiempo - Personal - Presupuesto	12 meses	1	0	0%
MEDIO AMBIENTE	Programa de Capacitaciones con temas Sostenibilidad, políticas de RSE de la empresa	Gestion Humana	Tiempo - Personal -	12 meses	1	1	100%
MEDIO AMBIENTE	Comunicación de Matriz de Impactos ambientales	Gestion Humana	Tiempo - Personal -	12 meses	1	1	100%
MEDIO AMBIENTE	aprovechamiento adecuado de sus residuos, subproductos y desechos.	Todos los procesos	Tiempo - Personal	12 meses	1	1	100%

<b>ESTADO</b>	Cumple su organización lo establecido por la ley en relación con el estado: auditoria legal	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - legal	12 meses	1	1	100%
<b>ESTADO</b>	Cumplimiento de las pautas de contratacion laboral, revision y actualizacion de legislacion y leyes laborales.	Gestion Humana	Tiempo - Personal - legal	12 meses	1	1	100%
<b>ESTADO</b>	Pago de impuestos para apoyar porgramas del Estado	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - Recursos	12 meses	1	1	100%
<b>COMUNIDAD Y SOCIEDAD</b>	Informe o Balance de Responsabilidad Social y lo incluye en su informe anual.	Gestion Humana	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	0	0%
<b>COMUNIDAD Y SOCIEDAD</b>	Actúacion en FSE contribuyendo con el desarrollo de la sociedad.	Seguridad Fisica	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>CLIENTE</b>	cumplimiento de lo establecido por el Estatuto del Consumidor y normas afines: politcas de Garantia actualizadas y comunicadas	Gestion Comercial	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>CLIENTE</b>	Promueve en los clientes y consumidores prácticas de Responsabilidad Social y de seguridad	Gestion Comercial	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>CLIENTE</b>	Realizar encuesta de satisfaccion sobre la calidad de sus servicios y productos.	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>PROVEEDORES</b>	Preferencia por proveedores que cumplen con lo establecido por la ley, cuentan con iniciativas de comercio seguro, se firman acuerdos de seguridad donde se vela por la contratacion legal	Gestion Administrativa	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>PROVEEDORES</b>	Se tiene como norma la remuneración justa a sus proveedores, Respeto sus compromisos de pago a sus proveedores.maximo plazo de pago 30 dias.	Gestion Administrativa	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>COMPETENCIA</b>	Se prohíbe sacar ventaja frente a su competencia con base en prácticas como el soborno o la corrupción.	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>TRABAJADORES</b>	Programa beneficios extralegales para sus empleados Su programa de incentivos lo realiza por medio de una evaluación objetiva: seguro de funerario, convencion PDC, bonificaciones fin de año, dia de la familia pago	Gestion Humana	Tiempo - Personal - Recursos	12 meses	1	1	100%

<b>TRABAJADORES</b>	Apoya y estimula a sus empleados para que se desarrollen profesional y socialmente: plan de formacion caja de compensacion	Gestion Humana	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>TRABAJADORES</b>	Cumplimiento de las pautas de contratacion laboral, revision y actualizacion de legislacion y leyes laborales.	Gestion Humana	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>TRABAJADORES</b>	Comunicación del Codigo de etica y conducta. Gobierno corporativo	Gestion Humana	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	1	100%
<b>TRABAJADORES</b>	Desarrolla actividades sociales, culturales ó deportivas en las que participan los trabajadores y sus familias. Programa de Bienestar	Gestion Humana	Tiempo - Personal - Recursos	12 meses	1	1	100%
<b>TRABAJADORES</b>	al contratar sus empleados evita la discriminación por razones religiosas, políticas, étnicas, sexuales, de género, de edad o con alguna discapacidad física.	Gestion Humana	Tiempo - Personal - Recursos	12 meses	1	1	100%
<b>ACCIONISTAS</b>	Tiene un Código de buen gobierno corporativo. Publicado, comunicado y monitoreado	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - Recursos	12 meses	1	1	100%
<b>ACCIONISTAS</b>	Establecer Gobierno Coporativo, con pautas para la continuidad del negocio	Planeacion estrategica	Tiempo - Personal - tecnología	12 meses	1	0	0%
							87%
<b>SUMA</b>							1

**SEGUIMIENTO A INDICADORES**

<b>NOMBRE INDICADOR</b>		<b>FORMULA</b>	<b>frecuencia</b>	<b>año 2023</b>
1	Cumplimiento	$(\text{Actividades ejecutadas} / \text{Actividades programadas}) \times 100$	anual	87%
2	Cobertura (Capacitaciones/ Documentos/ etc)	$(\text{No. Trabajadores cubiertos} / \text{No. Total de trabajadores}) \times 100$	anual	100%
3	Eficacia	Generacion Informe de sostenibilidad de año vencido	anual	0%